

## Regulamin serwisu internetowego [www.dietetykborowska.pl](http://www.dietetykborowska.pl)

### §1 Definicje

1. Sprzedawca – Barbara Borowska, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Barbara Borowska wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP 547-212-32-67.
2. Konsument – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Serwisu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług z serwisu internetowego.
4. Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym [www.dietetykborowska.pl](http://www.dietetykborowska.pl).
5. Regulamin – niniejszy regulamin Serwisu.
6. Usługa – usługi świadczone przez Sprzedawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu [www.dietetykborowska.pl](http://www.dietetykborowska.pl)
7. Umowa - umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług przez Serwis, zawarta zgodnie z Regulaminem pomiędzy Sprzedawcą a danym Klientem, o treści ustalonej Regulaminem.

### §2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług oferowanych za pośrednictwem serwisu internetowego [www.dietetykborowska.pl](http://www.dietetykborowska.pl)
2. Właścicielem i administratorem Serwisu [www.dietetykborowska.pl](http://www.dietetykborowska.pl) jest Barbara Borowska, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Barbara Borowska wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP 547-212-32-67.
3. Klient korzystając z usług potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do opłacenia kosztu usługi zgodnie z cennikiem.

### §3 Warunki techniczne

1. Do korzystania z usług Serwisu niezbędne jest spełnianie następujących wymogów technicznych:
  - a) dostęp do urządzenia posiadającego odpowiednio skonfigurowaną i aktualną przeglądarkę internetową umożliwiającą przeglądanie stron WWW oraz obsługę poczty elektronicznej;
  - b) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej;

- c) prawidłowo zainstalowane w urządzeniu, o którym mowa pod lit. a), aktualne oprogramowanie komputerowe Adobe Flash Player oraz czytnik formatu DOCX;
- d) włączona obsługa plików cookies.

#### §4

### Ogólne warunki korzystania z usług

1. Klientem może być osoba fizyczna, która:
  - a) ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
  - b) która zaakceptowała Regulamin.
2. W celu rozpoczęcia korzystania z usług oferowanych w Serwisie konieczne jest:
  - a) dokonanie wyboru przez Klienta jednego z indywidualnych planów żywieniowych;
  - b) pobranie przez Klienta ankiety żywieniowej w formacie DOCX, wypełnienie i odesłanie na adres dietetykbarbaraborowska@gmail.com. Wraz z uzupełnioną ankietą żywieniową Klient jest zobowiązany przesłać aktualne wyniki badań. Ankieta żywieniowa oraz lista zalecanych badań jest dostępna pod adresem [www.dietetykborowska.pl/home](http://www.dietetykborowska.pl/home);
  - c) odesłanie ankiety żywieniowej i badań przez Klienta, Sprzedawca w ciągu pięciu dni roboczych prześle potwierdzenie otrzymania zgłoszenia, zgodności danych oraz termin przewidywanego otrzymania planów żywieniowych na podany adres mailowy;
  - d) dokonanie opłaty przez Klienta poprzez przelew tradycyjny na nr konta 81 1140 2004 0000 3302 7527 7095 mBank, Barbara Borowska. W tytule przelewu klient podaje swoje imię i nazwisko. Klient uiszcza opłatę po potwierdzeniu otrzymania zgłoszenia przez Sprzedawcę.
3. Przekazanie planu żywieniowego nastąpi w terminie do 7 dni od dnia potwierdzenia zaksięgowania zapłaty wybranej usługi. Data przesłania planu żywieniowego jest datą rozpoczęcia współpracy.
4. Klient wybierając usługę dwutygodniowej współpracy otrzyma indywidualne zalecenia żywieniowe, które zawierają:
  - a) analizę popełnianych błędów żywieniowych w dotychczasowym sposobie odżywiania;
  - b) indywidualne porady dietetyczne, które uczą zdrowych nawyków żywieniowych oraz pomagają podejmować odpowiednie wybory żywieniowe;
  - c) dwa jadłospisy 7 dniowe (łącznie 14 dni) w formie spisu produktów i ich odpowiednich gramatur oraz opis wykonania potraw. Jadłospisy są wysyłane tydzień po tygodniu w celu możliwości dopasowania jadłospisu do aktualnych preferencji Klienta;

- d) formularz kontroli postępów;
  - e) kontakt e-mailowy, gdzie zapewnione jest minimum raz na 7 dni odpowiadanie na pytania.
5. Klient wybierając usługę miesięcznej współpracy otrzyma indywidualne zalecenia żywieniowe, które zawierają:
- a) analizę popełnianych błędów żywieniowych w dotychczasowym sposobie odżywiania;
  - b) indywidualne porady dietetyczne, które uczą zdrowych nawyków żywieniowych oraz pomagają podejmować odpowiednie wybory żywieniowe;
  - c) cztery jadłospisy 7 dniowe (łącznie 28 dni) w formie spisu produktów i ich odpowiednich gramatur oraz opis wykonania potraw. Jadłospisy są wysyłane tydzień po tygodniu w celu możliwości dopasowania jadłospisu do aktualnych preferencji Klienta;
  - d) formularz kontroli postępów;
  - e) kontakt e-mailowy, gdzie zapewnione jest minimum raz na 7 dni odpowiadanie na pytania.
6. Sprzedawca oświadcza, że udziela porad żywieniowych z należytą starannością w oparciu o swoją aktualną, najlepszą wiedzę.
7. Klient oświadcza, że przedstawione informacje podane w Serwisie są prawdziwe oraz nie doszło do zatajenia informacji o chorobach, a także poinformował o przyjmowanych lekach oraz suplementach diety.
8. Sprzedawca zastrzega sobie brak możliwości korekty jadłospisów, jeśli po otrzymaniu jadłospisu Klient np. przypominał sobie o złym tolerowaniu produktu spożywczego (np. papryki), a nie wspominał o tym w ankiecie żywieniowej.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług, jeśli wymagania Klienta są nie możliwe do wykonania lub zagrażają jego zdrowiu lub życiu.
10. Klient podczas współpracy jest zobowiązany do informowania o ewentualnych zmianach w stanie zdrowia.

## §5

### Ceny i metoda płatności

1. Wszystkie ceny dostępne na stronie [www.dietetykborowska.pl](http://www.dietetykborowska.pl) są cenami brutto.
2. W celu skorzystania ze współpracy Klient uiszcza opłatę poprzez przelew tradycyjny na nr konta 81 1140 2004 0000 3302 7527 7095 mBank, Barbara Borowska. W tytule przelewu klient podaje swoje imię i nazwisko.
3. W związku z realizacją złożonego zamówienia Sprzedawca może wystawić fakturę VAT. W przypadku wyboru faktury VAT Klient wyraża zgodę na

wystawienie faktury VAT w formacie PDF w wersji elektronicznej i dostarczenia jej na wskazany w zamówieniu adres poczty elektronicznej.

## §6

### Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych, podanych przez Klientów w ramach świadczenia usług jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane i przetwarzane przez administratora za pośrednictwem Serwisu są w celu prawidłowej realizacji usług dietetycznych, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę. Dane osobowe, wiadomości e-mailowe, stan zdrowia nie są udostępniane innym podmiotom.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania oraz usunięcia.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania cookies, jak również prawa przysługujące Klientowi w związku z korzystaniem z Serwisu zostały szczegółowo opisane w polityce prywatności [<http://www.dietetykborowska.pl/wp-content/uploads/2020/05/Polityka-prywatnosci-dietetyk-Bielsko-Biala-www.dietetykborowska.pdf>].

## §7

### Reklamacja

1. Klient może złożyć reklamację, jeżeli usługi nie są realizowane przez Sprzedawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamacje należy kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej przesyłanej na adres: dietetykbarbaraborowska@gmail.com.
3. Reklamacje należy składać w terminie 7 dni licząc od dnia wystąpienia nieprawidłowości, w przypadku diety od dnia jej otrzymania. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, adres poczty elektronicznej e-mail, dokładny opis zgłaszanych zastrzeżeń, datę stwierdzenia nieprawidłowości oraz żądanie podmiotu dokonującego. W przypadku zgłoszenia reklamacji niezawierającej wszystkich ww. informacji, Sprzedawca uprawniony jest do wezwania Klienta do jej uzupełnienia pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji.
4. Sprzedawca zastrzega, że w przypadku jadłospisu indywidualnego nie ma możliwości zwrotu pieniędzy, a jedynie żądania modyfikacji jadłospisu (jeżeli został on wysłany w terminie i zrobiony zgodnie z wytycznymi podanymi w ankiecie żywieniowej).
5. Sprzedawca zobowiązuje się ustosunkować do prawidłowo uzupełnionej i złożonej przez Klienta reklamacji w terminie 21 dni od dnia otrzymania reklamacji. Użytkownik zostanie poinformowany o zajętych przez Serwis stanowisku, za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi ze strony Sprzedawcy po upływie wskazanego w poprzednim zdaniu terminu skutkuje

uznaniem reklamacji za uzasadnioną.

## §8

### Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, zmiany zasad świadczenia Usług oraz zmiany cen usług. Usługi, których świadczenie rozpoczęło się przed wejściem w życie zmian, o których mowa w poprzednim zdaniu, będą realizowane na zasadach obowiązujących w momencie ich składania.
2. Zmiany Regulaminu zaczynają obowiązywać w momencie publikacji ich na stronie Serwisu.
3. Usługi świadczone przez Sprzedawcę przeznaczone są wyłącznie na użytek własny Klientów. Materiały i porady żywieniowe wysyłane przez Sprzedawcę są zastrzeżone na rzecz właściciela serwisu. Żadna część materiałów nie może być powielana lub rozpowszechniana.
4. Wszelkie spory między stronami rozstrzygane będą w sposób polubowny. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, właściwość Sądu określana będzie według przepisów powszechnie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.